**ANNEXE - Modèle standard de transmission des réclamations**

**1.a Données personnelles du réclamant :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOM/NOM DE L’ENTITÉ JURIDIQUE | PRENOM | NUMERO D'ENREGISTREMENT ET LEI (LE CAS ECHEANT) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ADRESSE : RUE, NUMERO, ETAGE  (pour les personnes morales, le siège statutaire) | CODE POSTAL | VILLE | PAYS |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TELEPHONE |  | E-MAIL |  |

**1.b Coordonnées de contact (si différents de 1.a) :**

|  |  |
| --- | --- |
| NOM/NOM DE L’ENTITÉ JURIDIQUE | PRENOM |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ADRESSE : RUE, NUMERO, ETAGE  (pour les personnes morales, le siège statutaire) | CODE POSTAL | VILLE | PAYS |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TELEPHONE |  | E-MAIL |  |

**2.a Données personnelles du représentant légal (le cas échéant) (fournir une procuration ou un autre document officiel comme preuve de la désignation du représentant) :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOM | PRENOM/NOM DE L’ENTITÉ JURIDIQUE | NUMERO D'ENREGISTREMENT ET LEI (LE CAS ECHEANT) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ADRESSE : RUE, NUMERO, ETAGE  (pour les personnes morales, le siège) | CODE POSTAL | VILLE | PAYS |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TELEPHONE |  | E-MAIL |  |

**2.b Détails de contact (si différents de 2.a.) :**

|  |  |
| --- | --- |
| NOM/ NOM DE L’ENTITÉ JURIDIQUE | PRENOM |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ADRESSE: RUE, NUMERO, ETAGE  (pour les personnes morales, le siège statutaire) | CODE POSTAL | VILLE | PAYS |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TELEPHONE |  | E-MAIL |  |

**3. Informations sur l'auteur de la réclamation**

3.a Référence complète de l'investissement et/ou du contrat auquel la réclamation se rapporte (à savoir le numéro de référence de l’investissement, le nom du porteur du projet/de l’entreprise ou du projet de financement participatif, les autres références des transactions en cause...).

3.b Description de l'objet de la réclamation (veuillez préciser clairement l'objet de la réclamation)

Veuillez fournir des documents à l'appui des faits mentionnés.

3.c Date(s) des faits à l’origine de la réclamation

3.d Description des dommages, pertes ou préjudices causés (le cas échéant)

3.e Autres remarques ou informations pertinentes (le cas échéant)

Fait à \_\_\_(*lieu*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_\_\_\_(*date*)\_\_\_\_\_

*SIGNATURE*